

# Zasady rezerwacji hoteli / noclegów tranzytowych

## 1. Hotele płatne w biurze PZM.

Ceny hoteli podane w PLN lub EUR są cenami brutto (zawierają VAT).  
Cena w EUR jest wyliczana w dniu zapłaty całkowitej za świadczenia według tabeli sprzedaży pieniędzy EUR w Kredyt Banku S.A. Opłata za nocleg dokonywana jest w biurze PZM.

Dodatkowo pobierana jest opłata rezerwacyjna w wysokości:

przy rezerwacji jednego hotelu	80 PLN brutto
przy rezerwacji dwóch hoteli	100 PLN brutto
przy rezerwacji 3 - 5 hoteli	120 PLN brutto
przy rezerwacji więcej niż 5 hoteli	200 PLN brutto

Zmiana rezerwacji np. terminu, ilości pokoi:  
opłata dodatkowa 40 PLN brutto

Rezerwacja noclegu jest potwierdzana przez biuro w maksymalnym okresie do 7 dni od złożenia zamówienia. Przy dokonywaniu rezerwacji należy podać nazwisko osoby korzystającej ze świadczeń. Dokumentem uprawniającym do korzystania z noclegów tranzytowych jest voucher PZM Travel. Godziny przyjazdu do obiektu podane są na voucherze i tylko one są obowiązujące. W przypadku późniejszego przyjazdu Klient zobowiązany jest telefonicznie ustalić z obiektem, gdzie będzie mógł odebrać klucze. Jeżeli Klient nie skontaktuje się z obiektem i przyjedzie po godzinach podanych na voucherze, obiekt może zastać zamknięty. W przypadku rezygnacji Klienta w okresie krótszym niż 7 dni przed terminem noclegu tranzytowego płatnego w biurze, PZM Travel może dokonać potrąceń w wysokości 100 % ceny. Bez względu na termin rezygnacji opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Rezygnacja wymaga złożenia pisemnego oświadczenia Klienta.

## 2. Hotele płatne na miejscu.

W sieci hotelowej ETAP, FORMULE 1, Premiere Classe, Akena, B&B, Ibis lub w innych hotelach opłata za noclegi dokonywana jest na miejscu w hotelu gotówką lub kartą kredytową.  
Rezerwacja hoteli jest wykonywana po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej w biurze PZM.

Opłata rezerwacyjna wynosi :

- przy rezerwacji jednego hotelu	80 PLN brutto
- przy rezerwacji dwóch hoteli	100 PLN brutto
- przy rezerwacji 3 - 5 hoteli	120 PLN brutto
- przy rezerwacji więcej niż 5 hoteli	200 PLN brutto

Zmiana rezerwacji np. terminu, ilości pokoi lub późniejszego podania numeru karty kredytowej:  
opłata dodatkowa 40 PLN brutto

Rezerwacja noclegu jest potwierdzana przez biuro w maksymalnym okresie do 7 dni od złożenia zamówienia. Rezerwacja jest ważna i utrzymana przez recepcję hotelu maksymalnie do godz. 18:00 lub 19:00. W przypadku późniejszego przyjazdu hotel nie ma obowiązku trzymania rezerwowanego pokoju. Jedyną formą gwarancji jest podanie numeru i daty ważności karty kredytowej (nie płatniczej). W hotelach ETAP, FORMULE 1, Premiere Classe, B&B, Akena, Ibis można dokonywać opłat za pobyt gotówką lub kartą. Cena za pokój nie zawiera śniadania. Śniadanie jest dodatkowo płatne, informacja o cenie na voucherze. Dokumentem uprawniającym do korzystania z rezerwacji jest voucher PZM Travel wraz z podanym numerem rezerwacji. Przy dokonaniu rezerwacji należy podać nazwisko osoby korzystającej ze świadczeń. W przypadku rezygnacji Klienta z noclegów tranzytowych płatnych na miejscu opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Rezygnacja wymaga złożenia pisemnego oświadczenia Klienta.

**UWAGA: Rezerwacje noclegów tranzytowych nie są traktowane jako impreza turystyczna i nie stosuje się w tym zakresie obowiązku touroperatora do ubezpieczenia Klienta od NNW i KL.**

Warszawa, styczeń 2025  
Cezary Kasprowicz / Prezes Zarządu