

**UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
(WYCIĄG)**

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1
ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2–5; §7; §9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5 ust. 4, 5, 7, 8, 11-16, 19; §6; §7 ust. 3; §8
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszej Umowy Ubezpieczający zgłasza do ubezpieczenia, a INTERRISK obejmuje ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych oraz osoby bliskie, w zakresie określonym w Umowie.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszej Umowie otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

1. **Awaria instalacji elektrycznej** – przypadek losowy zaistniały w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, powodujący przerwanie działania instalacji elektrycznej w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich.
2. **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna PZM Autotour Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 228 F, 01-460, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w § 7 Umowy, zajmująca się organizacją świadczeń w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. **Dom mieszkalny** – obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi.
4. **Dziecko** – dziecko własne lub przysposobione przez Ubezpieczonego, które w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem nie ukończyło 18 roku życia.
5. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
6. **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody. Jeżeli prędkość wiatru nie może być potwierdzona przez IMiGW, pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu lub rodzaj i rozmiar szkody wyraźnie świadczą o jego działaniu. Za szkody wyrządzone przez huragan uznaje się również szkody spowodowane przez unoszone przez huragan przedmioty, części drzew lub budynków.
7. **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia będącego miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza. Za kradzież z włamaniem uważa się również

wejście za pomocą klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju.

8. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota ze zboczy górskich.
9. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – mieszkanie lub dom mieszkalny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres został wskazany przez Ubezpieczonego w momencie przystępowania do niniejszej Umowy, zajmowany przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego.
10. **Mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami oraz urządzeniami technicznymi, trwale wydzielony ścianami w budynku wielorodzinnym.
11. **Nieszczęśliwy wypadek w podróży pojazdem** – nagłe, niezależne od woli zdarzenie dotyczące Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, wywołane bezpośrednio i wyłącznie przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, związane z ruchem Pojazdu zgłoszonego na drodze publicznej, o ile zaistniało w okresie ochrony ubezpieczeniowej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. **Osoba bliska** – współmałżonek, partner oraz dziecko Ubezpieczonego, pozostający we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym.
13. **Osoba trzecia** – osoba inna niż:
 - a) Ubezpieczony,
 - b) osoba bliska,
 - c) osoba będąca dla Ubezpieczonego: rodzeństwem, wstępnym, zstępnym, teściem, zięciem lub synową, ojczymem, macochą, pasierbem lub przysposabiającym.
14. **Osunięcie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi na stokach.
15. **Pojazd zgłoszony** – pojazd samochodowy w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym zgłoszony do niniejszej Umowy w momencie przystępowania do niej przez Ubezpieczonego, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, o masie całkowitej do 3,5 tony.
16. **Powódź** – zalanie terenu w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód stojących lub płynących na skutek:
 - a) opadów atmosferycznych,
 - b) spływania wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych.
17. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
18. **Przedstawiciel Centrum Pomocy** – odpowiedni ze względu na rodzaj zdarzenia usługodawca skierowany przez Centrum Pomocy w celu udzielenia pomocy Ubezpieczonemu.

19. **Przebiecie** – nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu, wyższe od znamionowego dla danego urządzenia lub instalacji, powstałe wskutek wyładowania atmosferycznego w sąsiedztwie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
20. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięcy od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
21. **Rozbój** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób wskazanych w ust. 13 pkt. c albo doprowadzeniu Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób wskazanych w ust. 13 pkt. c do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
22. **Stłuczenie szyb** – rozbicie nieuszkodzonych w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej szyb zewnętrznych, zamontowanych zgodnie z ich przeznaczeniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które nastąpiło wskutek gradu, huraganu, kradzieży z włamaniem, lawiny, osunięcia lub zapadania się ziemi, pożaru, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego lub wybuchu.
23. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która przystąpiła do niniejszej Umowy.
24. **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które spowodowało szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.
25. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie pojazdu powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa.
26. **Wybuch** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego; za spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji w zbiornikach lub aparatach próżniowych.
27. **Zalanie** – szkody powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego bezpośrednio wskutek:
- a) wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - b) wydostania się wody z urządzeń domowych na skutek ich awarii,
 - c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - d) pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.
28. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działalnością ludzką.

29. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, kradzież z włamaniem, lawina, osunięcie lub zapadanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, rozbój, stłuczenie szyb, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch, zalanie.
30. **Zwierzęta domowe** – zwierzęta zwyczajowo trzymane w domach w celach niehodowlanych. Zwierzęta należące do domowych hodowli prowadzonych w celach zarobkowych nie są na potrzeby niniejszej Umowy traktowane jako zwierzęta domowe.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług wskazanych w § 5, w razie zaistnienia zdarzeń tamże opisanych i w granicach określonych tam limitów.
2. W związku z zawarciem niniejszej Umowy na cudzy rachunek:
 - 1) zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność INTERRISK, INTERRISK może podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu;
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby INTERRISK udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej;
 - 3) Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTERRISK, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł;
 - 4) obowiązki informacyjne wynikające z umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczonego, jeżeli wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek;
 - 5) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - 6) Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu Umowy i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej;
 - 7) Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz dostarczyć Ubezpieczonemu postanowienia umowne w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i INTERRISK względem Ubezpieczonego;

- 8) Niezależnie od innych postanowień Umowy, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu ubezpieczeń przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.

REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

§ 4

Centrum Pomocy przyjmuje zgłoszenia szkody i organizuje pomoc w ciągu całej doby i przez cały rok kalendarzowy.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) assistance domowe – szczegółowo opisane w ust. 2 – 8;
 - b) assistance medyczne – szczegółowo opisane w ust. 9 – 19;
 - c) infolinię medyczną – szczegółowo opisaną w ust. 20;
 - d) organizację wynajmu pojazdu zastępczego – szczegółowo opisaną w ust. 21;
 - e) infolinię prawną i usługi rzeczoznawcze – szczegółowo opisane w ust. 22.

Assistance domowe – ust. 2 – 8

2. W ramach usług assistance domowego zakresem ubezpieczenia objęte są następujące świadczenia:
 - a) pomoc ślusarza w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - b) pomoc hydraulika w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - c) pomoc szklarza w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - d) pomoc elektryka w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - e) dozór mienia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - f) transport mienia na terytorium Polski,
 - g) zakwaterowanie w hotelu na terytorium Polski,
 - h) transport osób do hotelu na terytorium Polski,
 - i) pomoc w organizacji remontu lub przeprowadzki.
3. Świadczenia wskazane w ust. 2 pkt (a) – (d) przysługują w razie zaistnienia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego szkody będącej następstwem zdarzenia losowego, zatrzaśnięcia kluczy lub zacięcia zamka w drzwiach wejściowych do domu mieszkalnego lub mieszkania, awarii instalacji elektrycznej lub nieszczelności instalacji wodno-kanalizacyjnej skutkującej przeciekiem

(w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich), wymagającej interwencji ślusarza, hydraulika, szklarza lub elektryka.

4. Limit kwotowy na każde ze świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt. (a) – (d) wynosi **300 zł brutto** na jedno zdarzenie losowe. W ramach tej kwoty INTERRISK pokrywa koszty dojazdu, robocizny oraz materiałów lub części zamiennych niezbędnych do realizacji świadczenia.
5. Świadczenia wymienione w ust. 2 pkt (e) – (f) przysługują alternatywnie, jeżeli w wyniku zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajdujące się w nim mienie pozostaje niezabezpieczone. Wybór świadczenia wymienionego w ust 2 pkt (e) lub (f) pozostaje w gestii Ubezpieczonego, przy czym Ubezpieczony ma prawo skorzystać tylko z jednego świadczenia spośród wymienionych w ust 2 w pkt (e) lub (f). W przypadku usługi dozoru mienia wymienionej w ust. 2 pkt (e), świadczenie przysługuje maksymalnie przez okres trwający nieprzerwanie **48 godzin**, w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego. Limit kwotowy na świadczenie usługi transportu mienia, wskazanej w ust. 2 pkt (f), wynosi **600 zł brutto** na jedno zdarzenie losowe; świadczenie to jest realizowane przy użyciu pojazdu o ładowności do 3,5 tony (użycie pojazdu o większej ładowności nie jest objęte ubezpieczeniem), a docelowe miejsce transportu mienia na terytorium Polski wskazuje Ubezpieczony po konsultacji z Centrum Pomocy.
6. Każde ze świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt (g) – (h) przysługuje, jeżeli w następstwie zaistnienia zdarzenia losowego stan miejsca zamieszkania Ubezpieczonego obiektywnie uniemożliwia dalsze bezpieczne przebywanie w nim. Każde ze świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt (g) – (h) jest realizowane na rzecz Ubezpieczonego oraz osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
7. Świadczenie wymienione w ust. 2 pkt (g) polega na organizacji i pokryciu kosztów pobytu Ubezpieczonego i osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, zlokalizowanym na terytorium Polski, najbliżej miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Wyboru hotelu dokonuje Centrum Pomocy. Świadczenie obejmuje pobyt w hotelu – nocleg ze śniadaniem – na czas, w którym miejsce zamieszkania ubezpieczonego obiektywnie nie może być bezpiecznie użytkowane, maksymalnie **3 doby hotelowe**. Świadczenie nie obejmuje dodatkowych, poza noclegiem i śniadaniem, kosztów związanych z pobytem w hotelu Ubezpieczonego i osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
8. Świadczenie wymienione w ust. 2 pkt (h) polega na organizacji i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego i osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do hotelu, o którym mowa w ust. 7. Jeżeli odległość pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a hotelem wynosi do 50 km, transport realizowany jest taksówką. W przypadku transportu na odległość powyżej 50 km, transport realizowany jest pociągiem lub autobusem, zależnie od lokalnych możliwości i decyzji Ubezpieczonego.

Assistance medyczne – ust. 9 – 19

9. W ramach usług assistance medycznego zakresem ubezpieczenia objęte są następujące świadczenia:
- a) transport medyczny z miejsca nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem do szpitala,
 - b) opieka nad dziećmi,
 - c) opieka nad zwierzętami domowymi,
 - d) dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego,
 - e) dowóz leków i artykułów pierwszej potrzeby,
 - f) konsultacja psychologiczna,
 - g) organizacja rehabilitacji,
 - h) organizacja wizyty u lekarza specjalisty,
 - i) korepetycje dla dzieci.
10. Z uwzględnieniem dodatkowych uwarunkowań wskazanych odpowiednio w ust. 11 – 19, świadczenia wymienione w ust. 9 przysługują w razie nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem zgłoszonym w ramach niniejszego ubezpieczenia, któremu ulegnie Ubezpieczony lub osoba bliska.
11. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (a) polega na organizacji i pokryciu kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, która w ocenie Centrum Pomocy po uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub osobą bliską, wymaga interwencji lekarskiej w związku z zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem w podróży pojazdem, z miejsca tego wypadku do najbliższego publicznego szpitala zdolnego do udzielenia pomocy. Świadczenie jest realizowane, gdy, w ocenie Centrum Pomocy po uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub osobą bliską, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, maksymalnie do kwoty **2.000 zł brutto** na zdarzenie.
12. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (b) polega na organizacji i pokryciu kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi Ubezpieczonego podczas jego hospitalizacji spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem w podróży pojazdem. Świadczenie jest organizowane, gdy hospitalizowany Ubezpieczony jest jedyną osobą sprawującą faktyczną opiekę nad dzieckiem lub dziećmi i pozostaje w szpitalu dłużej niż jedną dobę. Świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów opieki zapewnionej przez opiekuna wybranego przez Centrum Pomocy, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Alternatywnie (na wniosek Ubezpieczonego) świadczenie może zostać zrealizowane poprzez transport dziecka lub dzieci, w towarzystwie opiekuna wybranego przez Centrum Pomocy, do osoby pisemnie wskazanej przez Ubezpieczonego, do dowolnego miejsca w Polsce. Świadczenie jest realizowane maksymalnie do kwoty **500 zł brutto** na zdarzenie.
13. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (c) polega na organizacji i pokryciu kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego podczas jego hospitalizacji spowodowanej

nieszczęśliwym wypadkiem w podróży pojazdem. Świadczenie jest organizowane, gdy hospitalizowany Ubezpieczony jest jedyną osobą sprawującą faktyczną opiekę nad zwierzętami i pozostaje w szpitalu dłużej niż jedną dobę. Świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów opieki zapewnionej przez opiekuna wybranego przez Centrum Pomocy, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, adekwatnej do zabezpieczenia podstawowych potrzeb bytowych zwierzęcia. Świadczenie nie obejmuje opieki weterynaryjnej. Alternatywnie (na wniosek Ubezpieczonego) świadczenie może zostać zrealizowane poprzez transport zwierzęcia, w sposób wybrany przez Centrum Pomocy, do osoby pisemnie wskazanej przez Ubezpieczonego, do dowolnego miejsca w Polsce. Świadczenie jest realizowane maksymalnie do kwoty **300 zł brutto** na zdarzenie. Świadczeniem nie są objęte psy ras wymienionych w rozporządzeniu MSWiA w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz mieszańce tych ras psów. Przed realizacją świadczenia Ubezpieczony zobowiązany jest wykazać Centrum Pomocy, iż zwierzę, na rzecz którego będzie realizowana usługa, posiada ważne wymagane zgodnie z powszechnie obowiązującym przepisami prawa szczepienia (w przypadku braku szczepienia, usługa nie będzie realizowana).

14. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (d) polega na organizacji i pokryciu kosztów dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego zaleconego przez lekarza do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie jest realizowane, o ile zgodnie z zaleceniem lekarskim Ubezpieczony wymaga leżenia. W ramach ubezpieczenia pokrywane są koszty jednorazowej dostawy sprzętu, do kwoty **200 zł brutto** na zdarzenie, zaś koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu pozostają po stronie Ubezpieczonego.
15. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (e) polega na organizacji i pokryciu kosztów dostarczenia leków i artykułów pierwszej potrzeby do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie jest realizowane, o ile zgodnie z zaleceniem lekarskim Ubezpieczony wymaga leżenia. W ramach ubezpieczenia pokrywane są koszty jednorazowej dostawy leków oraz artykułów pierwszej potrzeby, do kwoty **200 zł brutto** na zdarzenie, zaś koszty ich zakupu pozostają po stronie Ubezpieczonego.
16. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (f) polega na organizacji i pokryciu kosztów konsultacji psychologicznej dla Ubezpieczonego lub osoby bliskiej i jest organizowane w przypadku następujących sytuacji będących następstwem nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem:
 - zgon Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
 - odniesienie obrażeń przez Ubezpieczonego lub osobę bliską, wymagających pobytu na szpitalnym oddziale intensywnej terapii,
 - trwałe kalectwo (tj. brak lub nieodwracalne zgodnie z aktualną wiedzą medyczną uszkodzenie narządu albo części ciała i związane z tym ograniczenie sprawności fizycznej) Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
 - urodzenia martwego dziecka przez Ubezpieczonego lub osobę bliską,
 - poronienie po 13 tygodniu ciąży przez Ubezpieczonego lub osobę bliską.

Świadczenie obejmuje 3 wizyty u psychologa, łącznie dla Ubezpieczonego i osób bliskich, zrealizowane w następstwie jednego zdarzenia w okresie maksymalnie 90 dni po zdarzeniu, łącznie do kwoty **450 zł brutto**.

17. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (g) polega na organizacji usług reahabilitacyjnych zaleconych Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej przez lekarza, wyłącznie w okresie ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów usług rehabilitacyjnych.
18. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (h) polega na organizacji wizyty u lekarza specjalisty na rzecz Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, wyłącznie w okresie ubezpieczenia. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty.
19. Świadczenie wymienione w ust. 9 pkt (i) polega na organizacji i pokryciu kosztów korepetycji dla dziecka i jest organizowane w przypadku, gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem dziecko objęte obowiązkiem szkolnym nie uczęszcza do szkoły przez okres co najmniej 2 tygodni (nieprzerwanie) – co jest potwierdzone zwolnieniem wystawionym przez lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów korepetycji z przedmiotów szkolnych wybranych przez Ubezpieczonego, maksymalnie do kwoty **400 zł brutto** na zdarzenie.

Infolinia medyczna

20. W ramach infolinii medycznej Ubezpieczony lub pełnoletnia osoba bliska mogą uzyskać w okresie ubezpieczenia następujące informacje, których otrzymanie nie jest uzależnione od zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
 - a) informacje o prywatnych i publicznych placówkach medycznych na terenie Polski,
 - b) informacje o oddziałach pediatrycznych i neonatologicznych na terenie Polski,
 - c) informacje o ośrodkach rehabilitacyjnych i sanatoriach na terenie Polski,
 - d) adresy aptek, sklepów i wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego na terenie Polski,
 - e) informacje o szpitalnych oddziałach położniczych na terenie Polski,
 - f) adresy szkół rodzenia na terenie Polski,
 - g) adresy klinik leczenia niepłodności na terenie Polski,
 - h) informacje o zasadach funkcjonowania karty EKUZ,
 - i) adresy oddziałów Narodowego Funduszu Zdrowia,
 - j) informacje o lekach, w tym lekach bezpłatnych objętych programem 75+,
 - k) informacje o szczepieniach obowiązkowych i rekomendowanych dla określonych grup pacjentów, informacje o szczepieniach dla podróżnych,
 - l) informacje o domach opieki dla seniorów na terenie Polski,
 - m) kalendarz pyleń dla alergików,
 - n) kalendarz przebiegu ciąży.

Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego

21. W ramach niniejszego świadczenia Ubezpieczony lub pełnoletnia osoba bliska mogą, bez konieczności zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, skorzystać w okresie ubezpieczenia z usługi polegającej na organizacji wynajmu pojazdu zastępczego na terenie Polski po preferencyjnych stawkach określonych przez Centrum Pomocy. Koszty wynajmu pojazdu ponosi Ubezpieczony w rozliczeniu bezpośrednio z wypożyczalnią.

Infolinia prawna i usługi rzeczoznawcze

22. W ramach niniejszego świadczenia Ubezpieczony lub pełnoletnia osoba bliska mogą uzyskać w okresie ubezpieczenia następujące informacje i usługi, których otrzymanie nie jest uzależnione od zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- a) przekazanie drogą elektroniczną aktualnie obowiązujących aktów prawnych,
- b) przekazanie drogą elektroniczną wzorów pism i wniosków,
- c) informacje teleadresowe o sądach, prokuraturach, urzędach, kancelariach adwokackich i radcowskich na terenie Polski,
- d) informacje o wysokości opłat sądowych w sprawach cywilnych w następującym zakresie: opłaty kancelaryjne, opłaty w procesach, opłaty w postępowaniu nieprocesowym, opłaty w postępowaniu egzekucyjnym,
- e) informacje o przedmiocie, stawkach oraz zwolnieniach w opłatach skarbowych,
- f) kalkulator odsetek ustawowych,
- g) informacje o postępowaniu w razie kolizji drogowej lub wypadku drogowego z udziałem cudzoziemca,
- h) organizacja usługi rzeczoznawczej (bez pokrycia kosztów usługi).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. INTERRISK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- a) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych,
- b) promieniowania radioaktywnego,
- c) aktów terroru lub sabotażu,
- d) udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej w przestępstwach,
- e) czynnego udziału Ubezpieczonego lub osoby bliskiej w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru;
- f) umyślnego działania lub zaniechania, lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych

okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- g) działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób wskazanych w § 2 ust. 13 pkt. c, znajdujących się pod wpływem alkoholu (tj. w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub przekracza 0,2‰ alkoholu we krwi lub 0,1 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza) lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych bądź środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia losowego;
- h) nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem, który nie został dopuszczony do ruchu lub w momencie zajścia zdarzenia nie posiadał ważnych badań technicznych, jeżeli miało to wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku w podróży pojazdem;
- i) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego lub osobę bliską bez wymaganych przez przepisy prawa uprawnień lub pod wpływem alkoholu (def. j.w.) albo środków odurzających, substancji psychotropowych bądź środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia losowego;

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- a) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Pomocy, nawet wówczas, jeżeli wysokość poniesionych kosztów mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności; w uzasadnionych przypadkach INTERRISK może podjąć decyzję o zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów usług objętych ubezpieczeniem do wysokości kosztów, które INTERRISK poniosłoby, gdyby usługa została zorganizowana przez Centrum Pomocy;
- b) następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed przystąpieniem Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia;
- c) koszty skutków zdarzeń w postaci utraconych korzyści lub strat handlowych;
- d) skutki zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Odpowiedzialnością INTERRISK nie są objęte awarie instalacji elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej powtarzające się po pierwszej interwencji INTERRISK, jeżeli pomimo zaleceń Centrum Pomocy, aby dokonać definitywnego usunięcia usterki, naprawa taka nie została wykonana.

4. INTERRISK nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą.

5. INTERRISK nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

6. Ubezpieczeniem nie są objęte:

- a) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego bądź gazowego,
- b) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek lub przedłużaczy,
- c) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów w miejscu zamieszkania,
- d) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA
OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ,
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

§ 7

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, najpóźniej jednak przed upływem 8 godzin od momentu wykrycia szkody, skontaktować się z Centrum Pomocy, pod dostępnym przez całą dobę numerem telefonu +48 22 532 85 64 (numer zapasowy: +48 22 385 85 64);
 - 2) podać Centrum Pomocy wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy, a w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania,
 - c) numer rejestracyjny Pojazdu zgłoszonego,
 - d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może się skontaktować z Ubezpieczonym,
 - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy.
2. W przypadku zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
 - b) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia losowego lub poniesionych kosztów;
 - c) umożliwić INTERRISK dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia losowego oraz wysokości szkody;

- d) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić INTERRISK pomocy przekazując posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 2 pkt a, InterRisk jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wysokości kosztów świadczeń pomocy organizowanej przez Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w § 5.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności INTERRISK.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 9

1. W odniesieniu do każdego Ubezpieczonego okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu następującym po dniu przystąpienia Ubezpieczonego do niniejszej Umowy.
2. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
3. Odpowiedzialność INTERRISK wygasa:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki Umowa została zawarta;
 - b) w przypadku wskazanym w §10 ust. 5 i 6;
 - c) wobec Ubezpieczonego z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym INTERRISK otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie.

(...)

SKARGI I REKLAMACJE

§ 11

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi.
2. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Skargę lub reklamację składa się: na piśmie do oddziału lub filii INTERRISK za pośrednictwem operatora pocztowego, postańca, kuriera lub osobiście albo ustnie, tj. telefonicznie poprzez

InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii INTERRISK. Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.

4. Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, INTERRISK potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
5. Jednostka organizacyjna INTERRISK, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
6. INTERRISK udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Odpowiedź na reklamację na wniosek osoby wnoszącej reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. INTERRISK podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

(...)